Regulamin Oferty VIP

„Black Friday VIP 2026”

dodatkowe −30% z indywidualnym kodem VIP od 149 zł dla osób zapisanych na listę VIP w sklepie internetowym NAOKO

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Oferty VIP w ramach akcji „Black Friday VIP 2026” (dalej: „Oferta VIP”), polegającej na udzieleniu Uczestnikom dodatkowego rabatu w wysokości −30% z indywidualnym kodem VIP od 149 zł, jest CONCEPT 101 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi, ul. Romanowska 55B/32B, 91-174 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000780307, NIP 7252288381, REGON 383149834, kapitał zakładowy 10 000,00 zł (dalej: „Organizator”), prowadząca sklep internetowy pod adresem naoko-store.pl (dalej: „Sklep”).
2. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) jest Regulaminem Oferty VIP, o którym mowa w § 2 ust. 2 i § 4 ust. 2–3 Regulaminu akcji „Black Friday VIP 2026 — lista VIP” (dalej: „Regulamin Akcji”). Określa wysokość rabatu, zakres Towarów, próg wartości Zamówienia, sposób skorzystania z Oferty VIP, zasady łączenia z innymi promocjami oraz zasady przyznania Prezentu.
3. Oferta VIP nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną ani żadną inną formą gry losowej w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
4. Niniejszy Regulamin dotyczy Zamówień składanych w Sklepie internetowym naoko-store.pl. Zasady Oferty VIP w sklepie naoko-store.com określa odrębny regulamin opublikowany w tym sklepie.
5. Oferta VIP trwa od dnia 12.11.2026 r., od godziny 12:00, do dnia 16.11.2026 r., do godziny 23:59 (czasu środkowoeuropejskiego) (dalej: „Okres Oferty VIP”).
6. Kod VIP jest aktywny w Sklepie wyłącznie w Okresie Oferty VIP. Decyduje chwila złożenia Zamówienia (kliknięcia przycisku potwierdzającego zakup), a nie chwila dodania Towaru do koszyka lub wprowadzenia kodu. Zamówienia złożone przed rozpoczęciem lub po zakończeniu Okresu Oferty VIP nie są objęte rabatem.
7. Organizator może przedłużyć Okres Oferty VIP z ważnych przyczyn, w szczególności technicznych, prawnych lub organizacyjnych. Zmiana nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników przed jej wprowadzeniem. Informacja o zmianie zostanie opublikowana na stronie Sklepu.

§ 2. Definicje

1. Sklep — sklep internetowy działający pod adresem naoko-store.pl, prowadzony przez Organizatora.
2. Klient — osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, dokonująca zakupu w Sklepie.
3. Konsument — Klient będący osobą fizyczną dokonującą z Organizatorem czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, a także osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego (art. 7aa ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta).

4. Uczestnik — osoba, która zgodnie z Regulaminem Akcji zapisała się na listę VIP w okresie zapisów (od 26.10.2026 r. do 11.11.2026 r., do godziny 23:59) i nie wypisała się z newslettera NAOKO przed rozpoczęciem Oferty VIP.
5. Towar — produkt dostępny w asortymencie Sklepu w Okresie Oferty VIP.
6. Towary Objęte Ofertą VIP — wszystkie Towary dostępne w asortymencie Sklepu w chwili złożenia Zamówienia, w tym Towary objęte obniżką ceny, z wyłączeniem Towarów wskazanych w § 7 Regulaminu.
7. Kod VIP — wielorazowy kod rabatowy przesłany Uczestnikom e-mailem, przypisany do adresów e-mail Uczestników, uprawniający do rabatu na warunkach określonych w § 3 i § 4 Regulaminu.
8. Prezent — prezent do Zamówienia, o którym mowa w § 4 ust. 3 Regulaminu Akcji, przyznawany na zasadach określonych w § 5 Regulaminu.
9. Zamówienie — oświadczenie woli Klienta złożone za pośrednictwem Sklepu, zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy sprzedaży Towaru z Organizatorem.

§ 3. Sposób skorzystania z Oferty VIP

1. Aby skorzystać z Oferty VIP, Uczestnik musi łącznie spełnić następujące warunki:
   a. dodać do koszyka Towary Objęte Ofertą VIP o łącznej wartości co najmniej 149,00 zł brutto, liczonej przed udzieleniem rabatu z Kodu VIP;
   b. podać w Zamówieniu adres e-mail, którym zapisał się na listę VIP (zalogowanie się na konto w Sklepie nie jest wymagane);
   c. wprowadzić Kod VIP w polu „Kod rabatowy” przed złożeniem Zamówienia;
   d. złożyć Zamówienie w Okresie Oferty VIP.
2. Kod VIP działa wyłącznie dla adresów e-mail Uczestników. Wprowadzenie Kodu VIP w Zamówieniu z innym adresem e-mail nie spowoduje naliczenia rabatu.
3. Kod VIP jest wielorazowy. Liczba Zamówień, w których Uczestnik może z niego skorzystać w Okresie Oferty VIP, nie jest ograniczona.
4. W jednym Zamówieniu może zostać użyty tylko jeden kod rabatowy.

§ 4. Wysokość i zasady naliczania rabatu

1. W ramach Oferty VIP Uczestnikowi przysługuje dodatkowy rabat w wysokości 30% na Towary Objęte Ofertą VIP, po wprowadzeniu Kodu VIP i spełnieniu warunków określonych w § 3 ust. 1.
2. Rabat obliczany jest od ceny sprzedaży brutto Towaru prezentowanej na jego karcie produktu w chwili dodania Towaru do koszyka (w przypadku Towarów objętych obniżką ceny — od ceny po obniżce), obowiązującej przed zastosowaniem Kodu VIP.
3. Do progu 149,00 zł, o którym mowa w § 3 ust. 1 lit. a, wlicza się wyłącznie wartość Towarów Objętych Ofertą VIP. Wartość Towarów wyłączonych zgodnie z § 7 nie jest wliczana do progu, a Towary te nie są objęte rabatem.
4. Rabat obniża wartość Zamówienia. Próg uprawniający do bezpłatnej dostawy ustalany jest od wartości Zamówienia po uwzględnieniu rabatu. Oznacza to, że skorzystanie z Oferty VIP może spowodować, iż wartość Zamówienia spadnie poniżej progu bezpłatnej dostawy, a Klient poniesie koszt dostawy zgodnie z cennikiem dostępnym w Sklepie.

5. W przypadku zwrotu części Towarów z Zamówienia, do którego zastosowano rabat, wartość rabatu przeliczana jest proporcjonalnie do wartości Towarów zatrzymanych przez Klienta. Organizator nie żąda od Klienta dopłaty ani nie cofa udzielonego rabatu również wtedy, gdy po zwrocie wartość zatrzymanych Towarów Objętych Ofertą VIP jest niższa niż 149,00 zł.
6. Wartość rabatu nie podlega wypłacie w formie pieniężnej ani wymianie na ekwiwalent pieniężny lub inną formę korzyści.

§ 5. Prezent

1. Uczestnik, który w Okresie Oferty VIP złoży Zamówienie w ramach Oferty VIP, otrzymuje Prezent zależny od wartości Zamówienia:
   a. przy wartości Zamówienia od 499,00 zł do 698,99 zł — naszyjnik **Little Constellation**;
   b. przy wartości Zamówienia od 699,00 zł — perfumy **WELL HELLO THERE**.
2. Wartość Zamówienia, o której mowa w ust. 1, to łączna cena brutto Towarów w Zamówieniu po uwzględnieniu wszystkich obniżek cen i rabatów, w tym rabatu z Kodu VIP, bez kosztów dostawy i usług dodatkowych.
3. Do jednego Zamówienia przysługuje jeden Prezent. Zamówienie o wartości od 699,00 zł uprawnia wyłącznie do perfum **WELL HELLO THERE**.
4. Prezent jest dołączany do Zamówienia bez dodatkowej opłaty, do wyczerpania zapasów, i jest wysyłany razem z Towarami z Zamówienia.
5. Prezent nie podlega wymianie na gotówkę, inne Towary ani inny wariant.
6. W przypadku zwrotu części Towarów z Zamówienia Prezent pozostaje u Klienta. W przypadku odstąpienia od umowy w odniesieniu do wszystkich Towarów z Zamówienia Klient zwraca również Prezent.

§ 6. Informacja o cenie

1. Oferta VIP polega na udzieleniu rabatu od ceny sprzedaży Towaru w koszyku po wprowadzeniu Kodu VIP. Ceny Towarów prezentowane na kartach produktów w Sklepie nie ulegają obniżeniu w związku z Ofertą VIP.
2. Jeżeli w Okresie Oferty VIP Organizator informuje o obniżeniu ceny Towaru, obok ceny obniżonej prezentuje najniższą cenę tego Towaru, która obowiązywała w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki, a jeżeli Towar jest oferowany do sprzedaży krócej niż 30 dni — najniższą cenę obowiązującą od dnia rozpoczęcia jego sprzedaży, zgodnie z art. 4 ust. 2 i 3 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług.

§ 7. Towary wyłączone z Oferty VIP

1. Ofertą VIP nie są objęte:
   a. karty podarunkowe (bony zakupowe) dostępne w Sklepie;
   b. koszty dostawy oraz usługi dodatkowe, w tym pakowanie na prezent.

§ 8. Łączenie Oferty VIP z innymi ofertami

1. Rabat przysługujący w ramach Oferty VIP jest dodatkowy wobec obniżek cen Towarów prezentowanych na kartach produktów w Sklepie i łączy się z tymi obniżkami.

2. Oferta VIP nie łączy się z innymi kodami rabatowymi, w szczególności z kodami **BLACK20** i **BLACK25**. W jednym Zamówieniu można wykorzystać tylko jeden kod rabatowy; Uczestnik wybiera kod według własnego uznania.

§ 9. Zwroty i reklamacje Towarów zakupionych w ramach Oferty VIP

1. Towary zakupione w ramach Oferty VIP podlegają zwrotom i reklamacjom na zasadach ogólnych określonych w regulaminie Sklepu oraz zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta i przepisami Kodeksu cywilnego. Reklamacje dotyczące Prezentu rozpatrywane są na tych samych zasadach.
2. W przypadku odstąpienia od umowy i zwrotu wszystkich Towarów objętych Zamówieniem Klientowi zwracana jest kwota faktycznie zapłacona, to jest cena po uwzględnieniu rabatu.
3. W przypadku częściowego zwrotu Zamówienia kwota zwrotu ustalana jest zgodnie z § 4 ust. 5 Regulaminu.
4. W razie odstąpienia od umowy Organizator zwraca również koszty dostawy Towaru do wysokości odpowiadającej najtańszemu zwykłemu sposobowi dostawy oferowanemu przez Organizatora, zgodnie z art. 33 ustawy o prawach konsumenta.
5. Uprawnienia określone w niniejszym paragrafie przysługują Konsumentom. Do pozostałych Klientów stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz postanowienia regulaminu Sklepu.

§ 10. Reklamacje dotyczące przebiegu Oferty VIP

1. Reklamacje związane z przebiegiem Oferty VIP można składać pisemnie na adres Organizatora: CONCEPT 101 sp. z o.o., ul. Romanowska 55B/32B, 91-174 Łódź, albo pocztą elektroniczną na adres hello@naoko-store.pl — w Okresie Oferty VIP lub w terminie 14 dni od jego zakończenia.
2. Reklamacja powinna zawierać dane Uczestnika umożliwiające udzielenie odpowiedzi (imię, nazwisko, adres korespondencyjny lub adres e-mail) oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację.
3. Organizator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania i informuje Uczestnika o wyniku postępowania reklamacyjnego w sposób, w jaki reklamacja została złożona.
4. Skorzystanie z postępowania reklamacyjnego jest dobrowolne i nie wyłącza prawa Uczestnika do dochodzenia roszczeń na zasadach ogólnych, w tym w postępowaniu sądowym oraz przed podmiotami uprawnionymi do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

§ 11. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników przetwarzanych w związku z Ofertą VIP jest Organizator wskazany w § 1 ust. 1 Regulaminu.
2. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane w celu przeprowadzenia i rozliczenia Oferty VIP, w tym weryfikacji, czy adres e-mail podany w Zamówieniu znajduje się na liście VIP — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO), oraz w celu rozpatrzenia reklamacji, a także ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, w tym okresu przechowywania danych, kategorii odbiorców oraz praw Uczestników (prawa dostępu, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu

oraz wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), zawarte są w Polityce Prywatności dostępnej na stronie Sklepu.

§ 12. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie na stronie internetowej Sklepu od dnia jego publikacji, przez cały Okres Oferty VIP oraz co najmniej przez 14 dni po jego zakończeniu, a także w siedzibie Organizatora, w formacie umożliwiającym jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie (plik PDF do pobrania). Zgodnie z § 4 ust. 2 Regulaminu Akcji Regulamin jest przesyłany Uczestnikom e-mailem przed rozpoczęciem Oferty VIP.
2. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Akcji, regulaminu Sklepu oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
3. Organizator może zmienić Regulamin w Okresie Oferty VIP z ważnych przyczyn, w szczególności technicznych, prawnych lub organizacyjnych. Zmiana nie może naruszać praw nabytych przez Uczestników przed jej wprowadzeniem. Informacja o zmianie wraz z jednolitą treścią Regulaminu publikowana jest na stronie Sklepu.
4. Regulamin wchodzi w życie w dniu jego publikacji. Zasady Oferty VIP stosuje się do Zamówień złożonych w Okresie Oferty VIP wskazanym w § 1 ust. 5.