REGULAMIN PROMOCJI

„Gratis do zamówienia”

naszyjnik Little Constellation gratis do zamówień od 499 zł, a do zamówień od 699 zł — naszyjnik Little Constellation oraz perfumy WELL HELLO THERE gratis w sklepie internetowym NAOKO

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji pod nazwą „Gratis do zamówienia” (dalej: „Promocja”), polegającej na nieodpłatnym dołączeniu do Zamówienia o określonej wartości naszyjnika Little Constellation albo naszyjnika Little Constellation wraz z perfumami WELL HELLO THERE, jest CONCEPT 101 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi, ul. Romanowska 55B/32B, 91-174 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000780307, NIP 7252288381, REGON 383149834, kapitał zakładowy 10 000,00 zł (dalej: „Organizator”), prowadząca sklep internetowy pod adresem naoko-store.pl (dalej: „Sklep”).
2. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w Promocji, w tym prawa i obowiązki Organizatora oraz Uczestników.
3. Promocja nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną ani żadną inną formą gry losowej w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
4. Promocja obowiązuje wyłącznie w Sklepie internetowym naoko-store.pl.
5. Promocja trwa od dnia 12.11.2026 r., od godziny 12:00, do dnia 16.11.2026 r., do godziny 23:59 (czasu środkowoeuropejskiego) albo do wyczerpania zapasów Gratisów, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej (dalej: „Okres Promocji”). Wyczerpanie zapasów jednego z Gratisów nie kończy Promocji w zakresie drugiego Gratisu.
6. Decyduje chwila złożenia Zamówienia (kliknięcia przycisku potwierdzającego zakup), a nie chwila dodania Towaru do koszyka. Zamówienia złożone przed rozpoczęciem lub po zakończeniu Okresu Promocji nie są objęte Promocją.
7. Organizator może zakończyć Promocję przed upływem Okresu Promocji lub przedłużyć Okres Promocji z ważnych przyczyn, w szczególności technicznych, prawnych lub organizacyjnych. Zmiana nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników przed jej wprowadzeniem, w szczególności na Zamówienia złożone przed tą zmianą. Informacja o zmianie zostanie opublikowana na stronie Sklepu.

§ 2. Definicje

1. Sklep — sklep internetowy działający pod adresem naoko-store.pl, prowadzony przez Organizatora.
2. Klient — osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, dokonująca zakupu w Sklepie.
3. Konsument — Klient będący osobą fizyczną dokonującą z Organizatorem czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, a także osoba fizyczna

zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego (art. 7aa ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta).

4. Uczestnik — Klient, który w Okresie Promocji spełnił warunki określone w § 3 Regulaminu.
5. Towar — produkt dostępny w asortymencie Sklepu w Okresie Promocji.
6. Gratis — perfumy WELL HELLO THERE albo naszyjnik Little Constellation (każdy z nich zwany dalej „Gratisem", a oba łącznie „Gratisami"), dołączane nieodpłatnie do Zamówienia na zasadach określonych w § 3 Regulaminu.
7. Wartość Zamówienia — łączna cena brutto Towarów w Zamówieniu po uwzględnieniu wszystkich obniżek cen i rabatów, w tym rabatów z kodów rabatowych, bez kosztów dostawy i usług dodatkowych.
8. Zamówienie — oświadczenie woli Klienta złożone za pośrednictwem Sklepu, zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy sprzedaży Towaru z Organizatorem.

§ 3. Zasady Promocji

1. Uczestnik, który w Okresie Promocji złoży Zamówienie, otrzymuje nieodpłatnie Gratis albo Gratisy zależnie od Wartości Zamówienia:
    a) przy Wartości Zamówienia od 499,00 zł do 698,99 zł — naszyjnik Little Constellation;
    b) przy Wartości Zamówienia od 699,00 zł — oba Gratisy: naszyjnik Little Constellation oraz perfumy WELL HELLO THERE.
2. Do jednego Zamówienia przysługuje jeden Gratis każdego rodzaju. Zamówienie o Wartości Zamówienia od 699,00 zł uprawnia do obu Gratisów: jednego naszyjnika Little Constellation oraz jednych perfum WELL HELLO THERE.
3. Wartość Zamówienia liczy się po uwzględnieniu rabatów, w tym rabatów z kodów rabatowych. Oznacza to, że użycie kodu rabatowego może obniżyć Wartość Zamówienia poniżej progu uprawniającego do Gratisu albo do obu Gratisów.
4. Gratis jest dołączany do Zamówienia bez dodatkowej opłaty i wysyłany razem z Towarami z Zamówienia.
5. Udział w Promocji nie wymaga wpisania kodu ani zapisu do newslettera. Promocja jest dostępna dla wszystkich Klientów Sklepu.
6. Liczba Gratisów jest ograniczona. Po wyczerpaniu zapasów danego Gratisu Zamówienia, które spełniają warunek jego otrzymania, nie są nim objęte, przy czym prawo do drugiego Gratisu, którego zapasy nie zostały wyczerpane, pozostaje bez zmian. Organizator poinformuje o wyczerpaniu zapasów na stronie Sklepu.
7. Gratisy nie podlegają wymianie na gotówkę, inne Towary ani inny wariant.
8. Gratisy nie przysługują, jeśli Zamówienie zostanie anulowane albo nie zostanie opłacone.

§ 4. Łączenie z innymi promocjami

1. Promocja łączy się z obniżkami cen Towarów oraz z innymi promocjami i kodami rabatowymi obowiązującymi w Sklepie w Okresie Promocji, z zastrzeżeniem, że próg uprawniający do Gratisu

ustala się na podstawie Wartości Zamówienia po wszystkich rabatach (§ 3 ust. 3).

§ 5. Zwroty i reklamacje

1. Towary zakupione w Okresie Promocji podlegają zwrotom i reklamacjom na zasadach ogólnych określonych w regulaminie Sklepu oraz zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta i przepisami Kodeksu cywilnego. Reklamacje dotyczące Gratisów rozpatrywane są na tych samych zasadach.
2. W przypadku zwrotu części Towarów z Zamówienia Gratisy pozostają u Klienta, również wtedy, gdy wartość zatrzymanych Towarów spadnie poniżej progu określonego w § 3 ust. 1. Organizator nie żąda zwrotu Gratisów ani zapłaty za Gratisy.
3. W przypadku odstąpienia od umowy w odniesieniu do wszystkich Towarów z Zamówienia Klient zwraca również otrzymane Gratisy.
4. Uprawnienia określone w niniejszym paragrafie przysługują Konsumentom. Do pozostałych Klientów stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz postanowienia regulaminu Sklepu.

§ 6. Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji

1. Reklamacje związane z przebiegiem Promocji można składać pisemnie na adres Organizatora: CONCEPT 101 sp. z o.o., ul. Romanowska 55B/32B, 91-174 Łódź, albo pocztą elektroniczną na adres hello@naoko-store.pl — w Okresie Promocji lub w terminie 14 dni od jego zakończenia.
2. Reklamacja powinna zawierać dane Uczestnika umożliwiające udzielenie odpowiedzi (imię, nazwisko, adres korespondencyjny lub adres e-mail) oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację.
3. Organizator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania i informuje Uczestnika o wyniku postępowania reklamacyjnego w sposób, w jaki reklamacja została złożona.
4. Skorzystanie z postępowania reklamacyjnego jest dobrowolne i nie wyłącza prawa Uczestnika do dochodzenia roszczeń na zasadach ogólnych, w tym w postępowaniu sądowym oraz przed podmiotami uprawnionymi do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

§ 7. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników przetwarzanych w związku z organizacją Promocji jest Organizator wskazany w § 1 ust. 1 Regulaminu.
2. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane w celu przeprowadzenia i rozliczenia Promocji — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO), oraz w celu rozpatrzenia reklamacji, a także ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
3. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w Promocji oraz do rozpatrzenia reklamacji.
4. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, w tym okresu przechowywania danych, kategorii odbiorców oraz praw Uczestników (prawa dostępu, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu oraz wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), zawarte są w Polityce Prywatności dostępnej na stronie Sklepu.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie na stronie internetowej Sklepu od dnia jego publikacji, przez cały Okres Promocji oraz co najmniej przez 14 dni po jego zakończeniu, a także w siedzibie Organizatora, w formacie umożliwiającym jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie (plik PDF do pobrania).
2. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają postanowienia regulaminu Sklepu oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
3. Organizator może zmienić Regulamin w Okresie Promocji z ważnych przyczyn, w szczególności technicznych, prawnych lub organizacyjnych. Zmiana nie może naruszać praw nabytych przez Uczestników przed jej wprowadzeniem. Informacja o zmianie wraz z jednolitą treścią Regulaminu publikowana jest na stronie Sklepu.
4. Regulamin wchodzi w życie w dniu rozpoczęcia Promocji wskazanym w § 1 ust. 5.